

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Вавожская ЦБС»

Е.М.Брызгалова

Приказ № 18 от «06» 09 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Вавожская ЦБС»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1.1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	1.Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на информационных стендах филиалов организации МБУК «Вавожская ЦБС»	с 01.03.2023 г.- постоянно	Носкова И.В.- библиотечарь Водзимоньинской библиотеки; Дворцова И.П. - библиотечарь по	Наличие на информационных стендах достоверной и актуальной информации, (виды предоставляемых	30. 05.2023
--	---	----------------------------	---	--	-------------

информационных ресурсах (на информационных стендах; на официальном сайте организации в сети «Интернет»			дизайну	услуг, режим работы, информация о планируемых мероприятиях).	
	2. Актуализация информации на информационных стендах головной организации МБУК «Вавожская ЦБС» и ее филиалов.	с 28.02.2023 г.- ежегодно	Бердникова Е.М.- методист ОБМ и МР Фильченкова А.П. – библиотекарь по дизайну	Наличие информации о результатах НОК на информационных стендах головной организации и ее филиалов	Ежегодно, 1 раз в год.
	3. Обеспечить своевременное внесение информации на официальном сайте организации	с 28.02.2023 г.- ежегодно	Смирнова В.Ф. – заведующая отделом обслуживания взрослых, ответственная за ведение официального сайта МБУК «Вавожская ЦБС» в сети «Интернет»	Наличие на официальном сайте организации информации о результатах НОК и плана по их устранению	Ежегодно, 1 раз в год.

1.2. Комфортность условий предоставления услуг в организации.

1.2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (наличие комфортной зоны, наличие и понятность навигации внутри организации, санитарное состояние помещений организации)	1. Организовать мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организациях МБУК «Вавожская ЦБС»:				
---	--	--	--	--	--

	1.1 Дизайнерское оформление помещения филиалов организации МБУК «Вавожская ЦБС» с целью повышения уровня комфортности пребывания в филиалах организации	с 01.03.2023 г.- 31.05.2023	Носкова И.В.- библиотекарь Водзимоньинской библиотеки; Попова Н.Я.- библиотекарь Зямбайской библиотеки Фильченкова А.П. библиотекарь по дизайну МБУК «Вавожская ЦБС»	Наличие в филиалах организации комфортной читательской зоны и зоны отдыха	30.12.2023 г.
	1.2. Добавить дополнительную навигацию в организации, имеющей наибольшую долю получателей услуг среди организаций МБУК «Вавожская ЦБС» (Отдел обслуживания взрослых и отдел обслуживания детей Вавожской центральной районной библиотеки)	С 01.03.2023 г.-	Фильченкова А.П. Дворцова И.П. - библиотекари по дизайну МБУК «Вавожская ЦБС»	Наличие указателей в местах расположения в организации: СБА, мест оказания библиотечных услуг, санитарно-гигиенических помещений, мест для зарядки телефонных устройств.	30.12.2023г.
	1.3. Организация мероприятий по улучшению санитарного состояния помещений головной организации (отдел обслуживания детей) МБУК «Вавожская ЦБС»	с 01.02.2023г- Постоянно	Мухамадеева Л.А.- главный библиотекарь отдела обслуживания детей	Проведение санитарных дней (2 раза в месяц)	Постоянно
	1.4. Косметический ремонт в филиалах организации МБУК «Вавожская ЦБС»	Постоянно	Брызгалова Е.М.- директор МБУК «Вавожская ЦБС»	Улучшений условий комфортного пребывания	По мере поступления средств.

	1.5. Участие в предварительном отборе на создание модельных муниципальных библиотек, в целях реализации Национального проекта «Культура» на 2023-2024 гг. в головной организации МБУК «Вавожская ЦБС» (Вавожской центральной районной библиотеки)	Февраль 2023г.	Брызгалова Е.М.- директор МБУК «Вавожская ЦБС»	Модернизация в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки.	По результатам конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек.

1.3. Доступность услуг для инвалидов в организации (доля удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – итоговый балл 90,2%)

1.3.1. Оборудование помещений организаций МБУК «Вавожская ЦБС» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организациях МБУК «Вавожская ЦБС»	Постоянно	Брызгалова Е.М.- директор МБУК «Вавожская ЦБС»	Создание доступной среды для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - наличие оборудованных входных групп пандусами	По мере поступления средств
1.3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Развитие службы инклюзивного обслуживания в организации МБУК «Вавожская ЦБС»: -взаимодействие со службами социальной поддержки населения; -повышение квалификации сотрудников организации, работающих с детьми-инвалидами, и с детьми с ОВЗ;	с 01.03.2023	Дубовцева С.А.- библиограф- консультант ЦОД Федосеева И.Г – заведующая ОБМиМР	Создание доступной среды для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: -консультативный пункт для инвалидов, посещающих организации на базе ЦОД ; - организация обучения специалистов	30.12.2023г.

	- создание адаптированных программ обслуживания в организациях обслуживающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ ; - контрастная маркировка для слабовидящих; -создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		Мухамадеева Л.А.- главный библиотекарь отдела обслуживания детей Фильченкова А.П., Дворцова И.П.- библиотекари-дизайнеры Смирнова В.Ф., заведующая отделом обслуживания взрослых, ответственная за ведение официального сайта МБУК «Вавожская ЦБС» в сети «Интернет»	работающих с детьми-инвалидами , с детьми с ОВЗ; -наличие адаптированной программы обслуживания детей-инвалидов и детей с ОВЗ; -наличие контрастной маркировки в зоне обслуживания; -альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	
--	---	--	---	--	--

1.4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

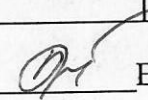
1.4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичных контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организации МБУК «Вавожская ЦБС» 98%	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики в отношениях с читателями головной организации (отдела обслуживания детей) МБУК «Вавожская ЦБС»	С.01.03.2023 г.	Мухамадеева Л.А.- главный библиотекарь отдела обслуживания детей;	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: библиотекарь -дети-родители;	Постоянно, до повышения рейтингового уровня.
---	---	-----------------	---	--	--

1.4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичных контакт и информирование получателя услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия в организациях МБУК «Вавожская ЦБС» 95,8 %	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах по теме: «Профессиональная этика», «Деловой язык», «Язык общения».	С 01.03.2023 г.	Федосеева И.Г.- заведующая ОБМиМР	Профессиональное самообразование.	Постоянно, до повышения рейтингового уровня.
--	--	-----------------	--------------------------------------	-----------------------------------	--

1.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации

1.5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг организаций МБУК «Вавожская ЦБС» 95,2 %	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуг филиалов организации МБУК «Вавожская ЦБС» с целью определения запроса по графику работы.	С 01.03.2023 г.	Федосеева И.Г.- заведующая ОБМиМР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги Планирование дальнейшей работы.	30.12.2023 г.

Директор МБУК «Вавожская ЦБС»



Е.М.Брызгалова