



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в
учреждениях культуры Вавожского района
Удмуртской Республики

Тюмень, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ..... Ошибка! Закладка не определена.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 6
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 9
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов..... 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 15

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки..... 17

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 18

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Рекомендации и предложения получателей услуг на 1 л.
2. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Вавожского района Удмуртской Республики, была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры,

утвержденными распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 г. № Р-1681.

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) определен в зависимости от общей численности получателей услуг в течении календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки (Таблица 1), но не более 600 человек.

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вавожский районный Дом культуры»	115518	504	0,4	МБУК «Вавожский РДК»
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вавожская централизованная библиотечная система»	7756	156	2,0	МБУК «Вавожская ЦБС»
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вавожский районный краеведческий музей»	8315	217	2,6	МБУК «Вавожский РКМ»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	10	100	13	100	100
МБУК «Вавожская ЦБС»	10	100	13	100	100
МБУК «Вавожский РКМ»	10	100	13	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	+	+	+	+	100
МБУК «Вавожская ЦБС»	+	+	+	+	100
МБУК «Вавожский РКМ»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Кол-во удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Кол-во удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	458	473	96,8	451	460	98	97,4
МБУК «Вавожская ЦБС»	125	129	96,9	125	126	99,2	98,1
МБУК «Вавожский РКМ»	198	199	99,5	196	198	99	99,2

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «Вавожская ЦБС»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «Вавожский РКМ»	+	+	-	+	+	+	+	100

2.2 *Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	462	504	91,7
МБУК «Вавожская ЦБС»	145	156	92,9
МБУК «Вавожский РКМ»	210	217	96,8

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	+	+	+	-	+	80
МБУК «Вавожская ЦБС»	+	+	+	+	+	100
МБУК «Вавожский РКМ»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	-	-	-	+	+	+	60
МБУК «Вавожская ЦБС»	-	-	-	+	+	+	60
МБУК «Вавожский РКМ»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	27	28	96,4
МБУК «Вавожская ЦБС»	14	14	100
МБУК «Вавожский РКМ»	11	12	91,7

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	499	504	99
МБУК «Вавожская ЦБС»	151	156	96,8
МБУК «Вавожский РКМ»	213	217	98,2

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	498	504	98,8
МБУК «Вавожская ЦБС»	156	156	100
МБУК «Вавожский РКМ»	215	217	99,1

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	444	447	99,3
МБУК «Вавожская ЦБС»	117	118	99,2
МБУК «Вавожский РКМ»	202	203	99,5

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	485	504	96,2
МБУК «Вавожская ЦБС»	155	156	99,4
МБУК «Вавожский РКМ»	214	217	98,6

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	483	504	95,8
МБУК «Вавожская ЦБС»	148	156	94,9
МБУК «Вавожский РКМ»	215	217	99,1

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБУК «Вавожский РДК»	490	504	97,2
МБУК «Вавожская ЦБС»	153	156	98,1
МБУК «Вавожский РКМ»	215	217	99,1

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

Организация	Критерий	Недостатки
МБУК «Вавожский РДК»	Доступность для инвалидов	Отсутствуют: • сменная кресло-коляска; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБУК «Вавожская ЦБС»	Доступность для инвалидов	Отсутствуют: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБУК «Вавожский РКМ»	Комфортность условий предоставления услуг	Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг
	Доступность для инвалидов	Отсутствуют: • пандус; • парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированный лифт, поручни вдоль стен, расширенные дверные проёмы; • сменная кресло-коляска; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании полученных результатов независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей комфортности МБУК «Вавожский РКМ» рекомендуется обеспечить для получателей услуг постоянное наличие и доступность питьевой воды посредством установки устройств для выдачи воды или выдачи упакованной питьевой воды. При организации питьевого режима с использованием упакованной питьевой воды промышленного производства, установок с дозированным розливом упакованной питьевой воды (кулеров) должно быть обеспечено наличие посуды (одноразовых стаканчиков) из расчета количества обслуживаемых получателей услуг; контейнеров - для сбора использованной посуды одноразового применения.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность, а также необходимость устранения выявленных недостатков с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями и инвалидов:

- оборудовать пандусы (стационарный, откидной или съёмный) для беспрепятственного входа/выхода в здание;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м.;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок для получателей услуг с нарушением опорно-двигательного аппарата;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью специальных технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.);
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса, принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности (см. Приложение 1).

Итоговый показатель учреждений культуры, расположенных на территории Вавожского района Удмуртской Республики, по результатам независимой оценки качества составил **92,7 балла** (см. Приложение 2). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговый балл
1	МБУК «Вавожская ЦБС»	95,2
2	МБУК «Вавожский РДК»	93,5

№	Организация	Итоговый балл
3	МБУК «Вавожский РКМ»	89,5

Приложение 1

Рекомендации и предложенияполучателей услуг,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБУК «Вавожский РДК»	Обновить материально-техническую базу (приобрести современное оборудование, ноутбуки, инструменты и пр.)	4
	Ввести безналичный расчёт оплаты мероприятий (онлайн-касса)	2
	Установить вендинговый автомат	1
	Организовать (открыть) работу кафе в здании РДК	1
	Улучшить информирование о мероприятиях (больше рекламы)	1
	Повысить зарплату работникам культуры	1
МБУК «Вавожская ЦБС»	Обновить материально-техническую базу (приобрести современные компьютеры и пр.), модернизировать библиотеку	7
	Пополнить (укомплектовать) библиотечный фонд новыми книгами, периодическими изданиями	6
	Включить в перечень услуг редакционно-издательские услуги	1
МБУК «Вавожский РКМ»	Установить интерактивное (мультимедийное) оборудование, приобрести планшеты	36
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей (поставить кулеры)	12
	Улучшить условия для инвалидов	2
	Необходимо оборудовать парковку	1
	Оборудовать комфортные места отдыха (добавить диванчики)	1
	Проводить чаще квесты	2
	Принять в штат молодых специалистов	1

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1			Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2			Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3			Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4			Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3														
1	МБУК «Вавожский РДК»	30	30	39	50	0	45,9	24	24	28,9	76,9	39,6	39,5	19,9	99	28,9	19,1	48,6	96,6	93,5										
2	МБУК «Вавожская ЦБС»	30	30	39,2	50	0	46,5	30	24	30	84	38,7	40	19,9	98,6	29,8	19	49,1	97,9	95,2										
3	МБУК «Вавожский РКМ»	30	30	39,7	50	0	48,4	0	24	27,5	51,5	39,3	39,6	19,9	98,8	29,6	19,8	49,6	99	89,5										
	тах значение	30	30	40	50	0	50	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100										
Итоговые значения		Критерий 1			Критерий 2			Критерий 3			Критерий 4			Критерий 5			98,8	92,7												